

2023年9月25日

各 位

マ ネ ッ ク ス グ ル ー プ 株 式 会 社
代 表 執 行 役 社 長 C E O 清 明 祐 子
(コ ー ド 番 号 8 6 9 8 東 証 プ ラ イ ム)

本日、当社の子会社である株式会社クラフターが下記プレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。

記

株式会社クラフター

新機能！ChatGPT をビジネスで安全に活用する業務効率化ツール「Crew」が
プロンプトテンプレート機能をリリース

以 上

(報道関係様のお問い合わせ先)

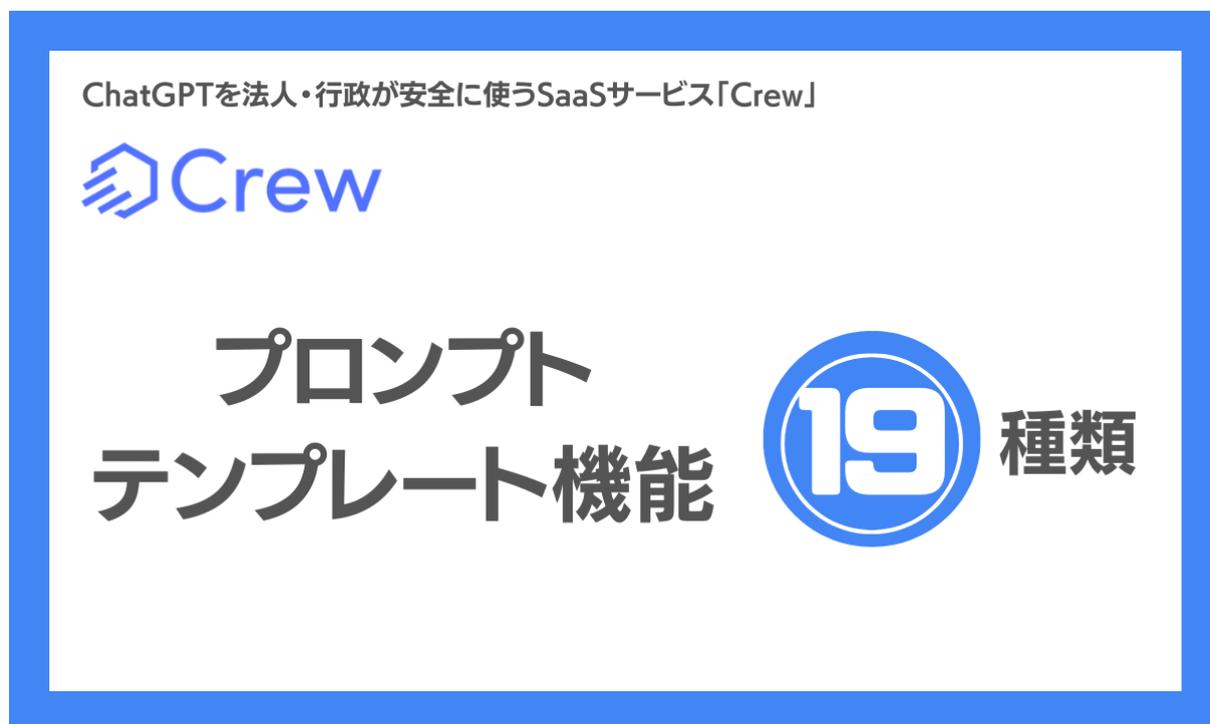
マネックスグループ株式会社 コーポレートコミュニケーション室 加藤 電話 03-4323-8698

(株主・投資家様のお問い合わせ先)

マネックスグループ株式会社 経営管理部 IR 担当 仲野、小森 電話 03-4323-8698

新機能！ChatGPTをビジネスで安全に活用する 業務効率化ツール「Crew」にてプロンプトテンプレート機能をリリース

株式会社クラフター（本社：東京都港区、代表取締役社長 小島舞子、以下「クラフター」）は、ChatGPTをビジネスで安全に活用する業務効率化ツール「Crew」にて、プロンプトテンプレート機能をリリースいたしましたのでお知らせいたします。



ChatGPTをビジネスで安全に活用する業務効率化ツール「Crew」

<https://www.gocrew.jp/jp-gov>

◆リリース背景

クラフターは、ChatGPT活用プラットフォームをビジネス利用で安全に活用する業務効率化ツール「Crew」のサービスの提供を2023年6月に開始いたしました。その後は「書類をアップロードできるChatGPT」という機能を搭載し、現在企業様、官公庁・自治体様から多くのお問い合わせいただいております。

しかし、生成AIの特徴として、利用者のインプットとなるプロンプトが回答の精度に大きく関与するという事実があり、誰でも利用しやすいようにしてほしいというニーズがございました。

そして、今般、弊社では自治体様や企業様にて使われるシーンを想定したプロンプトテンプレート機能をリリースし、第一弾として19種のテンプレートをご用意いたしました。プロンプトテンプレートがあれば、より使用しやすいというお客様のニーズにお応えして、この度ご提供させていただくことになりました。

◆プロンプトとは

プロンプトは、対話型AIモデルに対して与えるテキストや指示のことを指し、ChatGPTに何を尋ねたいかを伝える役割を果たします。例えば、ChatGPTに企画内容のロジックに齟齬がないかを聞く場合は、「貴方は顧客に提案をするプロのコンサルティングです」という役割のプロンプトを送り、文書の炎上チェックを依頼する場合は、「貴方はプロのリスク管理担当者です」という役割のプロンプトを送ると、ChatGPTはその役割に従って対話をするので、より目的に沿った回答が得られる可能性が高まります。

◆プロンプトテンプレートとは



「プロンプトテンプレート」は、特定の対話やタスクのために用意されたテキストの枠組みです。このテンプレートを使って、ユーザーがモデルに対して明確に質問や指示を伝えることができます。例えば、天気情報を尋ねるためのテンプレートでは、場所を指定する部分を埋め込みます。

Crewのテンプレートでは、以下6カテゴリの中から、日本語または英語で選択することが可能です。

● <企画プロンプト>

- ・ 想定される効果
- ・ 想定されるリスク
- ・ タスクの洗い出し
- ・ 類似事例の調査

- ・懸念事項の洗い出し

- <レビュープロンプト>

- ・炎上チェック
- ・誤字脱字チェック
- ・クロスレビュー

- <要約プロンプト>

- ・日本語文章の要約
- ・英語文章の要約
- ・英文法のレビュー

- <翻訳プロンプト>

- ・英語文章の日本語訳
- ・英語メールの日本語訳
- ・日本語メールの英訳
- ・日本語文章の英訳

- <プログラミングプロンプト>

- ・カリキュラム作成
- ・コードの不具合チェック

- <ブログプロンプト>

- ・ブログ記事段落の作成
- ・ブログ構成のアイデア

お申し込み方法

ご利用や資料請求を受け付けしております。ご希望の方は以下のURLからお問い合わせください。

<https://www.gocrew.jp/jp#Mail-Form>

◆実証実験中の自治体様からいただいている声

善通寺市 総務部デジタル推進課 大喜多康彦様

「生成AIは、庁内業務の効率化や市民の利便性向上に大きく貢献する可能性があると考えています。一方で、日々様々な生成型AIサービスが生まれている中で、それぞれのサービスで実現できることを具体的に精査する必要性もあると認識しております。このため、業務活用に向けた実証実験を行うにあたっては、既存サービスでは提供の少ない、ドキュメントから回答を生成する機能に注目し、『Crew』を採用いたしました」

参照 [https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000049.000023100.html](https://prt看imes.jp/main/html/rd/p/000000049.000023100.html)

長野県 企画振興部DX推進課 担当係長 相田貞晃様、主査 居鶴吾郎様

「生成AIは、庁内業務の効率化や県民の利便性向上に大きく貢献する可能性があると考えています。一方で、日々様々な生成型AIサービスが生まれている中で、それぞれのサービスで実現できることを具体的に精査する必要性もあると認識しております。このため、本県が業務活用に向けた実証実験を行うにあたっては、既存サービスでは提供の少ない、ドキュメントから回答を生成する機能に注目し、『Crew』を採用いたしました。今後、本県が持つドキュメントを用いた新たなドラフトや、Q&Aの作成などを試行しながら、積極的な活用を模索していきます。」

参照 <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000045.000023100.html>

◆「Crew」の概要

ChatGPTを始めとした生成型AIを利用する際、登録している従業員の管理や外部への情報漏洩などのセキュリティ対策に課題があります。

「Crew」においては、個人情報などのセンシティブ情報を検知して非表示にでき、登録している従業員の権限の設定や、ログ監視などの機能によりビジネスでもChatGPTを安全に使えるような環境を提供しています。また、フィルタリングするNGワードを追加することにより、企業ごとに独自の秘密情報を追加できます。「Crew」は企業メールアドレスで簡単に登録でき、チャット画面で質問ができます。OpenAIにて個別に登録する必要はありません。管理者が詳細な権限設定を行うことができるので、情報の制約や切り分けは容易ですが、チャット内容はオープンに共有されるので、システムの知識に明るくない人でもチャットを参照できます。

また、ChatGPT単体にはない書類を元にした会話機能もあります。説明書類や手順書といった社内文書をアップロードして書類から回答でき、繰り返し発生する同等作業や、異動者や採用者のオンボーディングトレーニングを代替して行うことが可能です。

動画はこちら

[ChatGPTをビジネス利用で活用するチームコラボレーションツールCrew](#)



【会社概要】

経営経験を持つメンバーが多く在籍し、顧客目線で自主性とオーナーシップを尊重する文化に共感しながら働いています。また、マネックスグループ株式会社の完全子会社となり、同社の支援を受けて新経営体制を構築し販売を強化し、社会的信用のある事業を展開しております。

会社名：株式会社クラフター

代表者：代表取締役社長 小島 舞子

設立：2016年9月5日

所在地：〒107-6025 東京都港区赤坂一丁目12番32号 アーク森ビル25階

ウェブサイト：<https://www.crafter.co.jp/>