

2024年5月14日

各 位

マ ネ ッ ク ス グ ル ー プ 株 式 会 社
代 表 執 行 役 社 長 C E O 清 明 祐 子
(コ ー ド 番 号 8 6 9 8 東 証 プ ラ イ ム)

本日、当社の子会社である株式会社クラフターが下記プレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。

記

株式会社クラフター

ChatGPT で社内独自資料から回答する業務効率化ツール「Crew」、
情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の 国際規格「ISO/IEC27001」を取得

以 上

(報道関係様のお問い合わせ先)

マネックスグループ株式会社 コーポレートコミュニケーション室 加藤 電話 03-4323-3983

(株主・投資家様のお問い合わせ先)

マネックスグループ株式会社 経営管理部 IR 担当 仲野、小森 電話 03-4323-8698

ChatGPTで社内独自資料から回答する業務効率化ツール「Crew」、
情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の
国際規格「ISO/IEC27001」を取得



株式会社クラフター（本社：東京都港区、代表取締役社長：小島舞子、以下「クラフター」）は、企業でのChatGPTの安全な活用を支援する業務効率化ツール「Crew（クルー）」を提供しております。この度、ユーザーの皆様により安心してサービスをご利用いただけるよう、情報セキュリティマネジメントシステム（Information Security Management System：以下、ISMS）の国際標準規格である「ISO27001」認証を取得いたしました。

■ ISMS認証取得の背景

近年、サイバーセキュリティの脅威が増加の一途を辿っている中で、企業にとって情報セキュリティは経営の重要課題となっています。クラフターでは、お客様やパートナー企業からお預かりする機密情報を守ることを最優先事項として認識し、ISMS認証取得に向けた取り組みを開始し情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO/IEC27001」の認証を取得しました。第三者機関によって国際標準規格への適合が認証されたことで、Crewがお客様の大切な情報を安全に取り扱える体制を有していることが確認されました。

今後も、お客様に安心してご利用いただけるサービスを提供するため、情報セキュリティ管理体制のさらなる強化と改善に努めてまいります。

■ 認証の概要

事業者 : 株式会社クラフター
認証規格 : ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023
認証番号 : IS 802907
登録範囲 : 生成AIプラットフォームサービスの企画設計、開発における
- システムの開発・保守・運用
- 生成AIやITツールに関する研修

■ 『Crew』の概要



Crew
社内資料を参照する企業向け安全なChatGPT

1 安全なセキュリティ対策
入力データは学習目的に使用されません。

2 社内独自資料から回答の生成

3 外部WikiやCRMツールの連携による独自回答の生成

4 データからグラフ化した回答生成するレポート機能

PDF PPTX XLS
DOC CSV TXT

Confluence から回答生成

CSV

Crew では、社内資料（Word、Excel、CSV、PowerPoint、PDF）をアップロードして、具体的な情報に基づいた回答が可能です。各回答には参照した書類のページ情報が表示され、情報源が明確になります。

さらに、100種類のプロンプトテンプレートやカスタムテンプレートを提供しています。Crewは、個人情報の検知と非表示、権限設定、ログ監視機能を備え、企業での安全なChatGPT使用環境を提供します。

Crewを通じて、私たちは企業がChatGPTをより安全かつ効果的に活用できる環境を提供することを目指しています。詳細については、当社ウェブサイトをご覧ください。

■ Crew導入事例

- ◆ 関連業務時間を従来比で9割削減！長野県庁様の事例

<https://www.gocrew.jp/casestudies/nagano-crew>

- ◆ 69%の職員様が業務効率化を実感！千葉県我孫子市様の事例

<https://www.gocrew.jp/casestudies/abikoshi-crew>

- ◆ 年換算で240時間の業務工数を削減可能に！新潟県柏崎市様の事例

<https://www.gocrew.jp/casestudies/kashiwazaki-crew>

- ◆ 業務工数を75%削減！香川県善通寺市様の事例

<https://www.gocrew.jp/casestudies/zentsuji-crew>

■ お問い合わせ

「Crew」には、業務に活用できる100種類以上のプロンプトが標準装備されており、生業務の課題に沿った活用方法の事前検証についてもコンサルプランをご用意しております。詳しくはこちらからお問い合わせください。

ホームページはこちら

<https://www.gocrew.jp/jp>

お申し込み方法

ご利用や資料請求を受け付けしております。ご希望の方は以下のURLからお問い合わせください。

<https://www.gocrew.jp/jp#Mail-Form>

動画はこちら

<https://www.youtube.com/watch?v=lq3PHB4BeFE&t=3s>

【会社概要】



現在当社には7カ国のメンバーが所属しており、働き方、経歴など多様な個性を大事にする働き方を応援しています。経営経験を持つメンバーが多く在籍し、顧客目線で自主性とオーナーシップを尊重する文化に共感しながら働いています。また、マネックスグループ株式会社の完全子会社となり、同社の支援を受けて新経営体制を構築し販売を強化し、社会的信用のある事業を展開しております。

会社名：株式会社クラフター

代表者：代表取締役社長 小島 舞子

設立：2016年9月5日

所在地：〒107-6025 東京都港区赤坂一丁目12番32号 アーク森ビル25階

ウェブサイト：<https://www.crafter.co.jp/>