

2024年8月16日

各 位

マ ネ ッ ク ス グ ル ー プ 株 式 会 社
代 表 執 行 役 社 長 C E O 清 明 祐 子
(コ ー ド 番 号 8 6 9 8 東 証 プ ラ イ ム)

本日、当社の子会社である株式会社クラフターが下記プレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。

記

株式会社クラフター

LGWAN 環境で生成 AI が利用可能に！ 庁内資料参照の行政向け生成 AI 「Crew」

以 上

(報道関係者様のお問い合わせ先)

マネックスグループ株式会社 コーポレートコミュニケーション室 加藤 電話 03-4323-3983

(株主・投資家様のお問い合わせ先)

マネックスグループ株式会社 経営管理部 IR 担当 仲野、小森 電話 03-4323-8698

LGWAN環境で生成AIが利用可能に！ 庁内資料参照の行政向け生成AI「Crew」

株式会社クラフター（本社：東京都港区、代表取締役社長：小島舞子、以下「クラフター」）は、庁内資料参照の法人向け生成AI「Crew（クルー）」を提供しております。この度、「Crew（クルー）」にて行政ネットワーク向け『LGWAN接続オプション』対応開始いたしました。

庁内資料参照の行政向け生成AI「Crew」

「LGWAN」対応予定
RAG機能による書類参照、OCR/画像/フローチャート読み取りも
自治体ネットワーク環境で対応

サービス開始以降、Crew（クルー）は多くの自治体にご利用いただいております。「閉域網ネットワークからよりセキュリティの高い環境で利用したい」というご要望をいただいております。これに応えるため、自治体ネットワークLGWANからCrewを利用できる「LGWAN接続オプション」の提供を開始いたします。

LGWANとは

LGWANは、地方公共団体の庁内LANを相互接続し、情報の高度利用やコミュニケーションの円滑化を図るために整備された、高度なセキュリティを維持する行政専用の閉域ネットワークです。

LGWAN接続オプションの詳細

1) LGWANへの対応

標準的なネットワーク環境であるLGWAN（ローカル・ガバメント・ワイド・エリア・ネットワーク）に接続された庁内のPCなどの端末から、庁内資料をCrewにアップロードしていただけますので、より効率的に業務に利用できるようになります。

2) サービス価格

自治体の年間予算が固定されていることから、生成AIでは一般的な重量課金から月額課金料金体系に対応。通常プランよりも自治体を取り扱いやすい価格体系となりました。

詳細は以下からお申し込みくださいませ。

<https://www.gocrew.jp/jp-gov#Mail-Form>

3) 行政向け研修・導入支援サービス

生成AIの導入は、単に導入するだけでなく、導入後の組織内での活用が鍵となります。

Crewを効果的に活用していただくために、お客様の状況や課題をヒアリングし、初期設定から導入後のサポートまでを提供し、AI活用による業務効率化を支援いたします。

4) 行政特化のプロンプトテンプレートの公開

生成AIの回答精度には、プロンプト（質問）の質の高さが大きく関わります。議会関連、行事での挨拶文、観光PR文、答弁作成、政策立案の文章チェックなど、当社のカスタマーサポートによる職員の業務をヒアリングと、QAエンジニアによって作成された実践的なプロンプトを公開。

すでに100種類以上のプロンプトテンプレートを標準で装備しており、今後も随時追加していく予定です。

議会関連

/ 議論の概要説明

- ☆ [知りたいこと]について、議会でどう議論されているかを、概要と出典元を調べて出力してください。

/ 議会想定質問集

- ☆ ドキュメントを読んで、読み手が曖昧に思う点や疑問点・更に詳しく知りたいと思う点を質問形式でいくつか出力してください。

/ 議会想定答弁書案

- ☆ 書類から読み取れる情報を元に、読み手の視点で想定質問を考え、納得する答弁書を出力してください。

/ 議会答弁スピーチ案

- ☆ [例：デジタル人材育成]に関する議会答弁を書いてください

Crewの特徴



「Crew（クルー）」は、「社内資料参照の法人向け生成AI」です。Crewは、Azure AI、GPT-4.0、4o、4o mini、Gemini、Claudeといった複数LLMに対応しています。RAG機能を活用することで、企業の自社データと連携し、蓄積された社内のノウハウを基に精度の高い回答を生成します。また、自治体様向けに特化したプロンプトテンプレートを標準装備しております。

個人情報の保護とフィルタリング

Crewは、チャット中に送信される個人情報やその他のセンシティブ情報を自動的に検出して非表示にする機能を備えています。

NGワードをカスタマイズして追加することで、企業独自の秘密情報を保護することが可能です。

従業員の権限管理

企業メールアドレスを使用して簡単に登録が可能で、管理者は従業員に対して詳細な権限設定を行うことができます。

これにより、情報のアクセス制限や管理が容易になりますが、チャット内容は参照可能な状態で共有されるため、システム知識がない人でも利用できます。

書類を基にした会話機能

Crewでは、説明書類や手順書などの社内文書をアップロードし、その内容に基づいて回答することが可能です。

この機能は、同様の作業が繰り返される場合や、新入社員や異動者のオンボーディングトレーニングなどにも利用でき、作業効率の向上に寄与します。

100種類以上のプロンプトテンプレート

業務に活用できるさまざまなプロンプトが100種類以上標準装備されており、生成型AIに不慣れな方でも2クリックでご利用いただけます。

プロンプトテンプレートには裏側で独自にチューニングをしております、

テンプレート未使用時の質問よりも回答精度が高まるように設計をしておりますので、

良質な回答を引き出す上で是非テンプレートをご活用頂けます。

大規模言語モデル（LLM）複数対応

GPT-3.5、GPT-4、GPT4o、GPT4-Turbo、Claude 3.5 Sonnet、Gemini 1.5 Proを搭載し、複数のLLMがご利用可能になりました。

書類に含まれているフローチャートや画像を読み込んで回答生成ができる機能

企業の独自書類の中に含まれている画像やフローチャートを読み込み、回答生成を行うことが可能です。

【Crewが選ばれる理由】

- ✓ 企業独自の資料から回答できる
- ✓ フローチャートや画像からも読み取りができる
- ✓ 複数のLLMを使用できる
- ✓ UIは直感的で、生成AI初心者でも簡単にご利用可能
- ✓ ChatGPTへの情報受け渡しがセキュア
- ✓ 企業側でアカウントや権限の管理ができる
- ✓ グループチャットがあり、複数人での情報共有が可能
- ✓ プロンプトエンジニアリング（AIへの指示出し）のテンプレートあり

導入事例

- ◆関連業務時間を従来比で9割削減！長野県庁様の事例
<https://www.gocrew.jp/casestudies/nagano-crew>
- ◆69%の職員様が業務効率化を実感！千葉県我孫子市様の事例
<https://www.gocrew.jp/casestudies/abikoshi-crew>
- ◆年換算で240時間の業務工数を削減可能に！新潟県柏崎市様の事例
<https://www.gocrew.jp/casestudies/kashiwazaki-crew>
- ◆業務工数を75%削減！香川県善通寺市様の事例
<https://www.gocrew.jp/casestudies/zentsuji-crew>

お問合せ

「Crew」には、業務に活用できる100種類以上のプロンプトが標準装備されており、業務の課題に沿った活用方法の事前検証についてもコンサルプランをご用意しております。詳しくはこちらからお問い合わせください。

ホームページはこちら

<https://www.gocrew.jp/jp>

お申し込み方法

ご利用や資料請求を受け付けしております。
ご希望の方は以下のURLからお問い合わせください。

<https://www.gocrew.jp/jp#Mail-Form>

動画はこちら

<https://www.youtube.com/watch?v=lq3PHB4BeFE&t=3s>

【会社概要】



現在当社には7カ国のメンバーが所属しており、働き方、経歴など多様な個性を大事にする働き方を応援しています。経営経験を持つメンバーが多く在籍し、顧客目線で自主性とオーナーシップを尊重する文化に共感しながら働いています。また、マネックスグループ株式会社の完全子会社となり、同社の支援を受けて新経営体制を構築し販売を強化し、社会的信用のある事業を展開しております。

会社名：株式会社クラフター

代表者：代表取締役社長 小島 舞子

設立：2016年9月5日

所在地：〒107-6025 東京都港区赤坂一丁目12番32号 アーク森ビル25階

ウェブサイト：<https://www.crafter.co.jp/>