

## マネックスグループ 行動規範 (code of conduct)

マネックスグループは、「私たちに必要な最良の金融サービスを私たち自身の手で作ってこよう」という原点から生まれた、今までの概念を変えていく、全く新しいタイプの金融機関です。

常に革新的な、最良の商品・サービスをお客様に提供し、社会から信頼、尊敬される企業であるために、グループの役員・社員が守るべき行動規範を定めています。

### 1. 創造性と高い倫理観の追求

常に金融の未来を志向しデザインし続けるために、創造性と高い倫理観を追求する努力を惜しみません。

### 2. お客様本位の徹底

あくまでも個人のための最良の金融サービスを提供するために、お客様の声を企業活動の最大の指針とし、コミュニケーションの維持・最大化に常に注意を払います。

### 3. 社会との揺るぎない信頼関係の確立

法令遵守を徹底し、適時適切な情報開示を行い、良識と見識のある市民として企業活動を行い、社会との揺るぎない信頼関係を確立します。

### 4. 人権と多様性の尊重

雇用における機会均等と適正な職場環境に注意を払うとともに、差別や人権侵害を行うことなく、互いを尊重し、多様な価値観を認め合うことにより、開かれた公正な会社を構築します。

## 1. 創造性と高い倫理観の追求

### 1-1 創造性の追求

常に明るく前向きで、最良を目指すことの重要性を理解しています。ベターを一步一步積み重ねることにより金融の新たな領域を拓き続けます。

### 1-2 自由・闊達な環境の追求

自由で闊達な環境からしか未来を拓くアイデアは生まれないと信じています。常に未来を見つめ、伝えるべきことを誰にでもきちんと説明する努力を怠りません。

### 1-3 高い倫理観の追求

自由な発想で金融の未来を創造する環境を維持するため、個人的利益相反を排除し、高い倫理観を持って発想し、行動します。

### 1-4 地球環境への配慮

未来を指向する企業として、地球環境の重要性を認識し、常に高い見識をもって環境に配慮します。

## 2. お客様本位の徹底

### 2-1 お客様の声の尊重

様々な手段により寄せられるお客様からの要望を謙虚、誠実に受け止め、企業活動の主たる指針とします。

### 2-2 良質なコミュニケーションの徹底

最良のお客様サービスを実現するため、親切、的確、迅速なコミュニケーションを心掛けます。

### 3. 社会との揺るぎない信頼関係の確立

#### 3-1 社会との関係

社会によって支えられ、社会に生きる個人に対して広く商品とサービスを提供する企業として、よき企業市民として活動を行います。

#### 3-2 ステークホルダーとの関係

お客様や株主、取引先からの信頼を常に強く意識して企業活動を行います。ステークホルダーの立場に立った情報の提供に努めます。

#### 3-3 法令・諸規則の遵守

社内規則に従うとともに、良識ある市民として、社会規範、法令、諸規則を遵守します。

#### 3-4 情報の取扱い

お客様、従業員の個人情報はもとより、会社に帰属する情報を適切に管理し、紛失、盗難、不正使用を防ぎます。第三者の機密情報の不正使用、不正入手を行いません。

#### 3-5 反社会的勢力との関係遮断

市民社会の秩序や安全に脅威を与える勢力との一切の関係を遮断します。

### 4. 人権と多様性の尊重

#### 4-1 機会均等の尊重

雇用や昇進にあたって、人種、国籍、信条、宗教、障がい、門地、性別、性的指向、性自認、年齢、健康状態等による差別や人権侵害を行いません。

#### 4-2 開かれた職場環境の追求

不当な差別や嫌がらせのない、健康的で安全かつ開かれた職場環境を追求します。

#### 4-3 多様性の尊重

人の意見を聴こうとする姿勢、相手の立場への配慮を忘れず、多様な価値観が存在する環境を尊重します。

#### 4-4 公正な内部通報制度の確立

通常の指揮命令系統から独立した内部通報制度を確立し、通報者への不利益な取扱いを行いません。